

De directie van Heuvelman GSO heeft het kwaliteitsbeleid van het bedrijf vastgelegd in deze verklaring. Om de vastgestelde beleidsdoelstellingen te kunnen verwezenlijken is een managementsysteem opgezet voor kwaliteitszorg. De directie is verantwoordelijk voor zowel het beleid als voor het in standhouden van het kwaliteitssysteem. Hieruit volgt onder andere, dat de directie zich verplicht voldoende mensen en financiële middelen beschikbaar te stellen om het kwaliteitssysteem in stand te houden en tevens de vereiste kwaliteit van haar producten en diensten te borgen.

Onze beleidsdoelstellingen zijn:

- ✓ het werken conform de eisen van NEN-ISO 9001, editie 2015;
- ✓ het overwegen van interne en externe risico's en kansen, bedreigingen en sterktes;
- ✓ het overwegen van de wensen en eisen van onze stakeholders;
- ✓ het vergroten van de omzet en/of winst;
- ✓ het continu verbeteren van de organisatie en haar werkwijze;
- ✓ het voldoen aan wettelijke eisen en andere eisen die de organisatie zichzelf oplegt;
- ✓ het vaststellen en waar mogelijk vergroten van de medewerker tevredenheid;
- ✓ het voorkomen van seksuele intimidatie, agressie en geweld;
- ✓ duidelijkheid te verschaffen in verantwoordelijkheden, bevoegdheden en onderlinge verhoudingen van alle medewerkers;
- ✓ het vergroten van de concurrentiekracht van de organisatie;
- ✓ het verschaffen van middelen bij het opleiden van (nieuwe) medewerkers;
- ✓ het vastleggen van het aanwezige vakmanschap, ervaring en competenties in de organisatie;
- ✓ het vaststellen en waar mogelijk vergroten van de klanttevredenheid;
- ✓ het werken met de beste leveranciers en onderaannemers.

Middels het managementsysteem en terugkoppeling van opgedane ervaringen streeft Heuvelman GSO naar continue verbetering van de werking van de organisatie en de kwaliteit van haar producten en diensten.

Beleid

Het beleid van Heuvelman GSO is gericht op het voorkomen van fouten, klachten en het optreden van persoonlijk letsel, materiële schade en milieuvervuiling. Voor het bedrijf is zorg voor kwaliteit, veiligheid, gezondheid en milieu een prioriteit. Met de in het organisatiesysteem opgenomen terugkoppeling van opgedane ervaringen streeft het bedrijf naar continue verbetering van de organisatie, van de kwaliteit van producten en dienstverlening, veiligheid, gezondheid en milieu. Hierbij spelen normen en wetten, de stand van de techniek, gezondheids-, veiligheids- en milieukunde een belangrijke rol. Voorwaarde hiervoor is dat werknemers het beleid begrijpen, het in praktijk brengen en op peil houden op alle niveaus in de organisatie. De directie licht om die reden de medewerkers in over de inhoud van de beleidsverklaring.

.....
H.P. Heuvelman

Farmsum, 1 september 2025